



## CODE OF ETHICS

International House Madrid values Education as the most valuable path towards the pursuit of Truth and the enrichment of the individual. Essential to the achievement of this ideal are the freedom to learn and to teach and the devotion to Excellence.

As a leading provider of Language Education, International House Madrid is aware of its role at building bridges between individuals and between cultures, thus favouring world communication and mutual understanding.

Such an effort requires maintaining the respect and confidence of students, colleagues, parents and other members of the teaching community, as well as of Society in general. This can be made possible only through achieving and sustaining the highest degree of ethical conduct.

International House Madrid's primary professional concern will always be for the student and for the development of the student's potential. International House Madrid will therefore strive for professional growth and will always seek to exercise the best professional judgement and integrity.

## PRINCIPLES OF PROFESSIONAL CONDUCT

International House Madrid and its employees shall:

1. Demonstrate care and commitment to academic excellence and a safe teaching and learning environment.
2. Contract only native speaking, professionally qualified teachers.
3. Present a true and honest picture of the organisation, its facilities, courses and other services in all communications.
4. Make available before matriculation all relevant costs and conditions in relation to the centre and its courses.
5. Ensure that all Certificates and Diplomas issued by the centre represent a real and applicable evaluation.
6. Deal with all complaints in a prompt, efficient, professional and caring manner.
7. Communicate regularly and meaningfully with all members of the school community.
8. Help students work to their full potential and develop their self-worth.
9. Maintain honesty in all professional dealings.
10. Submit its standards for inspection by any relevant recognised organisation.
11. Respect all applicable local laws governing the conduct of its affairs.
12. Never violate or deny a student's legal rights.
13. Keep in confidence personally identifiable information obtained in the course of professional service, unless disclosure serves professional purposes or is required by law.
14. Not accept any gratuity, gift, or favour that might affect professional judgement.
15. Treat with respect and dignity all members of the school community, irrespective of race, sex, age, colour, religion, political beliefs, handicapping situation, sexual orientation or social and family background.
16. Regularly review and make available the code of conduct to all interested parties.

## CÓDIGO ÉTICO

International House Madrid considera que la Educación es la vía de mayor valor en la búsqueda de la Verdad y el enriquecimiento individual. Para la consecución de este ideal es esencial la libertad de aprender y de enseñar, y la dedicación a la Excelencia profesional.

Como empresa líder en la enseñanza de idiomas, International House Madrid es consciente de su papel en la creación de puentes entre individuos y culturas, favoreciendo de esta forma la comunicación mundial y el entendimiento mutuo.

Este esfuerzo requiere gozar del respeto y la confianza de alumnos, colegas, padres y otros miembros de la comunidad educativa, así como de la sociedad en general. Esto sólo se hace posible alcanzando y manteniendo el más alto grado de conducta ética.

La principal atención de International House Madrid será siempre el alumno y el desarrollo de su potencial. Así, International House Madrid pondrá todo su empeño en el crecimiento profesional y alentará en todo momento la integridad y el ejercicio del mejor juicio profesional.

## PRINCIPIOS DE CONDUCTA PROFESIONAL

International House Madrid y sus empleados cumplirán lo siguiente:

1. Mostrar dedicación y compromiso con la excelencia académica y con un ambiente de aprendizaje seguro.
2. Contratar únicamente a profesores nativos y titulados.
3. Dar una imagen verídica de la organización, las instalaciones, cursos y otros servicios en todas las comunicaciones.
4. Facilitar antes de la matriculación todos los costes y condiciones relativos al centro y los cursos.
5. Asegurarse de que todos los certificados y diplomas extendidos por el centro son una evaluación real y útil.
6. Tratar todas las reclamaciones de manera rápida, eficaz, profesional y comprensiva.
7. Estar en comunicación regular y auténtica con todos los miembros de la comunidad de la escuela.
8. Contribuir a que los alumnos trabajen a su máximo potencial y desarrollen su autoestima.
9. Guardar honestidad en todos los asuntos profesionales.
10. Permitir la inspección por cualquier organización reconocida y pertinente.
11. Respetar todas las leyes locales que afectan al ámbito de la escuela.
12. Jamás vulnerar o negar los derechos legales de un alumno.
13. Guardar la confidencialidad de la información de carácter personal obtenida a través del servicio profesional, salvo que su revelación sirva a un fin profesional o sea requerida por la ley.
14. No aceptar regalo, favor o gratuidad algunos que pudieran afectar al juicio profesional.
15. Tratar con dignidad y respeto a todos los miembros de la comunidad de la escuela, cualquiera que sea su raza, sexo, edad, religión, creencias políticas, discapacidad, orientación sexual u origen social o familiar.
16. Revisar regularmente el código de conducta y facilitarlo a todas las partes interesadas.



Asociación de Centros  
Autónomos de Enseñanza  
Privada



Federación Española de  
Centros de Enseñanza de  
Idiomas



International Association  
of Teachers of English as  
a Foreign Language



Asociación Española de  
Promotores de Cursos en el  
Extranjero, Aseproce



Cámara de Comercio



Spanish Federation  
of Associations of  
Spanish Schools for  
Foreigners



Asociación de Centros de  
Enseñanza de Idiomas de  
Madrid



Consejería de  
Educación  
Comunidad de  
Madrid



Seal of quality in  
the teaching of  
Spanish as a  
foreign  
language CEELE  
University of  
Alcala



Instituto Cervantes



European  
Federation of  
National  
Associations  
for Teaching Mother  
Tongues to  
Foreign Students



British Chamber of  
Commerce  
in Spain



UNIVERSITAT  
DE BARCELONA